

Všeobecné podmínky pro připojení k Internetu

vydané v souladu s ust. § 63 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích (dále jen **ZoEK**), ust. § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**NOZ**“)

Předmět všeobecných podmínek

ver.6

Tyto Všeobecné podmínky (dále jen „VP“) upravují podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací podle příslušných mezinárodně uznávaných standardů na území České republiky („ČR“) a s nimi souvisejících služeb společností JR-NET s.r.o., IČ: 27254437, se sídlem Dehtáry 4, 250 73 Jenštejn, www.vaslepsi.net, e-mail: info@vaslepsi.net (dále jen „Poskytovatel“) na základě smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“). Uživatelem se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s JR-NET s.r.o. Smlouvu (dále jen „Uživatel“). Tyto VP jsou spolu s Reklamačním řádem a Ceníkem nedílnou součástí Smlouvy.

1- Vznik a ukončení poskytování telekomunikační služby (dále jen „Služba“)

1.1 Tyto služby jsou veřejně dostupné ve veřejné síti elektronických komunikací.

1.2 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, není-li uvedeno jinak

1.3 Smlouva zaniká:

a) dohodou smluvních stran, b) uplynutím doby, na kterou byla uzavřena, c) výpovědí ze strany Uživatele či ze strany Poskytovatele d) odůvodněným odstoupením od smlouvy (s výjimkou odstoupení od smlouvy dle § 1829 a násl. NOZ), e) zánikem právnické osoby Uživatele nebo Poskytovatele, f) smrtí Uživatele.

1.4 Výpovědní doba činí pro obě smluvní strany 30 dní (s výjimkou uvedenou v bodu 1.5 VP), a počíná běžet prvního dne následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

1.5 Byla-li smlouva uzavřena na určitou dobu - tato doba je uvedena na přední straně smlouvy v kolonce závazek.

1.6 Poskytovatel může tuto Smlouvu vypovědět pokud:

a) Uživatel poruší povinnosti stanovené VP či právními předpisy b) Uživatel neuhradil ve lhůtě splatnosti více jak dvě vyúčtování po sobě jdoucí.

1.8. Poskytovatel dále může odstoupit od Smlouvy písemným oznámením zaslaným Uživateli pokud:

a) na majetek Uživatele je prohlášen konkurz či nařízena exekuce,

b) Poskytovatel ztratí oprávnění k poskytování služeb, které tvoří předmět této Smlouvy, či jiné technické důvody na straně Poskytovatele znemožní plnění předmětu této smlouvy po dobu delší než třicet dnů, a nedojde-li k jiné dohodě smluvních stran.

1.10 Uživatel má právo bez jakékoli sankce odstoupit od Smlouvy, změnil-li Poskytovatel jednostranně VP, Reklamační řád, nebo Ceník, kromě případů, kdy ke změně došlo na základě změny právní úpravy nebo rozhodnutí ČTÚ podle § 63 odst. 5 ZoEK. Vypovědět Smlouvu je Účastník oprávněn od okamžiku nabytí účinnosti dané změny VP.

1.11 Odstoupení musí být učiněno písemně a musí být řádně doručeno Poskytovateli. Je-li Uživatelem nepodnikající fyzická osoba, může písemně bez uvedení důvodů a bez jakékoli sankce od Smlouvy odstoupit do 14 dnů od jejího uzavření v případě, že Smlouva byla uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání a nedošlo k čerpání služeb či použití technického zařízení. V případě, že nedošlo ze strany Poskytovatele k dodávce služeb, může Uživatel odstoupit bez uvedení důvodů a bez jakékoli sankce do 1 měsíce od uzavření této Smlouvy. Uvedené neplatí u smluv, kde si účastník výslovně domluvil návštěvu Poskytovatele za účelem objednávky. V případě odstoupení Poskytovatel Uživateli vrátí veškeré zaplacené finanční částky do 30 dnů po odstoupení od smlouvy.

1.12 Uživatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Poskytovatel přestane dodávat objednané služby po dobu delší než 30 (třicet) dnů. Odstoupení od smlouvy je účinné doručení odůvodněného písemného odstoupení Uživatele od smlouvy Poskytovateli.

2- Způsob uplatnění odpovědnosti za vady poskytnuté telekomunikační služby (dále jen „reklamační“).

2.1 Účastník je oprávněn uplatnit reklamaci v případě vadného poskytnutí služeb, které Poskytovatel poskytuje nebo bude v budoucnu poskytovat.

2.2 Reklamaci dle bodu 2.1 je Uživatel povinen podat buď elektronicky formou e-mailu či zákaznického portálu nebo písemně do 14 dnů od použití služby na Reklamační oddělení v sídle Poskytovatele, jinak právo zanikne.

2.3 Reklamační budou vyřizovány bez zbytečného odkladu dle Reklamačního řádu Poskytovatele.

2.4 V případě, že bude reklamační poskytnutých služeb sledována oprávněnou, bude Uživateli účastníkovi podle charakteru vadně poskytnuté služby vrácena poměrná část ceny nebo cena za služby do 30 dnů od vyřízení podle Reklamačního řádu

2.5 V případě, že reklamační poskytnutých služeb nebude sledována oprávněnou, je Poskytovatel oprávněn po Uživateli požadovat úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s vyřízením reklamační, a to až do výše 100 procent těchto nákladů.

2.6 V případě, že účastník nebude souhlasit s vyřešením reklamační, může se obrátit po posouzení na Český Telekomunikační úřad v souladu s právními předpisy. Způsob podávání a vyřizování reklamační služeb jsou upraveny v Reklamačním řádu. Reklamační řád je veřejně přístupný na webové stránce Poskytovatele a v jeho provozovně.

2.7 Poskytovatel nenese odpovědnost za nesprávně provedené tzv. „samoinstalace“- instalace provedené jakýmkoli osobami, které nejsou certifikovány k instalaci připojení

do sítě Poskytovatele. Nefunkčnost takto realizovaného připojení není důvodem k odstoupení smlouvy ze strany Uživatele.

3- Popis služby:

3.1 Služby budou poskytovány jako veřejně dostupné. Z poskytování služeb jsou předem vyloučeny osoby mladší 18 let. Specifikace všech služeb je definována na Přístupový bod, kde je připojena Účastnická přípojka - ta tvoří koncové zařízení na straně uživatele a přípojné vedení, které končí v modemu přípojné bodu sítě.

3.2 Aktuální informace o druzích a rozsahu služeb poskytovaných Poskytovatelem a ostatní dokumenty jsou veřejně přístupné stránce Poskytovatele.

4- Rozsah poskytované telekomunikační služby, včetně nezbytných specifikací

4.1 Připojení k síti Internet pomocí pevných metalických a bezdrátových linek.

4.2 Jako technické zařízení bude použito zařízení, provozované v pásmu 2.4 GHz, 5 GHz, 10 GHz, kabeláž UTP, optický kabel i jiné zařízení schválené pro provoz v ČR.

4.3 Služba připojení k Internetu je definována maximální rychlostí připojení pro příjem/stahování (download) dat ze sítě Internet a pro odesílání/nahrávání (upload) dat do sítě Internet, dále poměrem agregace určujícím minimální rychlost připojení k Internetu, a to tak, že maximální rychlost připojení k Internetu pro příjem dat a pro odesílání dat do sítě Internet se vynásobí zlomkem, kde číselník odpovídá menšímu číslu poměru agregace a jmenovatel většímu číslu poměru agregace, nebo místo agregace garantovanou rychlostí, která určuje minimální rychlost pro příjem data pro odesílání dat do sítě Internet, přičemž poskytovaná Služba je specifikována názvem tarifu nebo individuálními parametry uvedenými ve Smlouvě. Například linka s maximální rychlostí: 100/50 Mbit, agregace 1:10 má minimální rychlost 10/5 Mbit..

5- Údaje o způsobu zveřejnění ceny za poskytování veřejné telekomunikační služby, způsob jejího účtování, poplatky a platební podmínky

5.1 Ceník je veřejně přístupný na webové stránce poskytovatele. Poskytovatel si vyhrazuje právo měnit a doplňovat Ceník, a zejména měnit výši, strukturu, případně způsob výpočtu kterékoli ceny a doplňovat nový typ cen. Veškeré změny Ceníku budou Poskytovatelem oznámeny na webové stránce Poskytovatele nejméně 1 (jeden) měsíc předem. Ve stejné lhůtě zašle Poskytovatel Uživateli formou elektronické zprávy na elektronickou adresu nebo jiným vhodným způsobem informaci o budoucí změně Ceníku. Uhrazení pravidelného poplatku v jeho nové výši Uživatelem je považováno za souhlasný projev vůle Uživatele s touto změnou. Změna smlouvy se tímto pro obě strany stává platnou a účinnou. V pochybnostech se má za to, že všechny ceny služeb uvedené v ceníku jsou ceny bez DPH v zákonné výši ke dni zdanitelného plnění.

5.3 Uživatel je povinen uhradit akční poplatek a poměrnou část měsíční platby, a dále platit pravidelně

měsíční poplatky v souladu s aktuálně platným Ceníkem Poskytovatele, který je nedílnou součástí smlouvy. Uživatel potvrzuje, že se s Ceníkem Poskytovatele seznámil.

5.4 Uživatel je povinen hradit příslušné poplatky (připojovací poplatek a poměrnou část měsíčního poplatku) v souladu s aktuálně platným Ceníkem nejpozději do 15 (patnácti) dnů od data obdržení vyúčtování (není-li ve vyúčtování uvedeno jinak), které bude vystaveno do 15 dnů od zprovoznění služby,. Vyúčtováním se rozumí vystavení faktury – daňového dokladu, případně zjednodušeného daňového dokladu nebo jiného dokladu podobného charakteru dle výběru uživatele, zpravidla v elektronické podobě, který zahrnuje poplatky účtované na základě Smlouvy a VP Uživateli, a je vystavováno měsíčně. Dnem zdanitelného plnění je první den fakturovaného období.

5.5 Po dobu platnosti smlouvy náleží Poskytovateli právo na úhradu pravidelných poplatků na základě Smlouvy, VP a Ceníku nezávisle na tom, zda uživatel skutečně využívá objednané služby. Na žádost, kterou doručí Poskytovateli, je Uživatel oprávněn pozastavit poskytování služeb na určité období (maximální celková doba činí 2 (dva měsíce) v roce). To se však nevztahuje na pronájem zařízení.

5.6 Vyúčtování – dle odst. 4 bude Uživateli zasláno elektronicky E-mailem, tj. elektronickou poštou. Nedoručení vyúčtování elektronickou poštou nemá vliv na povinnost Uživatele uhradit částku uvedenou ve vyúčtování. Informace o výši dlužné částky a další údaje potřebné k provedení úhrady budou Uživateli na jeho žádost poskytnuty na zákaznické lince Poskytovatele, a/nebo mohou být tyto informace zaslány elektronickou formou. Se souhlasem Uživatele může být faktura zaslána prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb. V takovém případě je Poskytovatel oprávněn účtovat vzniklé náklady dle Ceníku.

5.7 Uživatel je povinen uhradit fakturu ve lhůtě splatnosti na ní uvedeném. Faktura je uhrazena dnem připsání celé částky se správným variabilním symbolem na účet Poskytovatele. Nezaplátí-li Uživatel fakturu ve stanovené lhůtě splatnosti, Poskytovatel jej vyzve k plnění písemnou upomínkou a určí přiměřenou dodatečnou lhůtu ke splnění povinnosti. Uživatel se zavazuje zaplatit cenu každé takové písemné upomínky dle Ceníku a veškeré další náklady spojené s vymáháním pohledávky Poskytovatele za Uživatelem. Po uplynutí dodatečné lhůty k zaplacení uvedené v upomínce je Poskytovatel oprávněn bez dalšího omezit poskytování Služby až do doby úplného zaplacení dlužné částky. Poskytovatel má rovněž za takové situace právo od smlouvy odstoupit a žádat náhradu škody a zaplacení smluvních pokut dle smlouvy, VP a Ceníku. Poskytovatel neodpovídá za jakoukoli vzniklou škodu či újmu, vzniklou uživateli tímto omezením služeb.

5.8 Je-li Uživatel - podnikatel v prodlení s úhradou účtované částky, zavazuje se Uživatel zaplatit úroky z prodlení z dlužných částek Poskytovateli a to ve výši 0,50 % denně za každý započatý den prodlení.

Je-li Uživatel - spotřebitel v prodlení s úhradou účtované částky, zavazuje se Uživatel zaplatit zákonné úroky z prodlení z dlužných částek Poskytovateli ve výši podle příslušných právních předpisů.

5.9 V případě, že Uživatel poruší předčasnou výpověď akční či jinou zvýhodněnou speciální nabídku se stanovenou dobou závazku dle bodu 1.5 a dojde k předčasnému ukončení takové smlouvy, a to před uplynutím stanovené doby trvání smlouvy nebo před uplynutím výpovědní lhůty ze strany Uživatele, je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli úhradu odpovídající nákladům spojeným se zařízením za zvýhodněnou cenu či jiným dalším nákladům spojeným s akční nabídkou a smluvní pokutu ve výši 20% součtu měsíčních poplatků vybraného tarifu, které zbývají do konce sjednané doby smlouvy nebo do uplynutí výpovědní lhůty smlouvy.

5.10 Bude-li Uživatel v prodlení s úhradou dle vyúčtování po dobu delší než 3 (tři) měsíce, má Poskytovatel právo za každé jednotlivé porušení smlouvy účtovat uživateli smluvní pokutu až do výše 100 % vyúčtované částky. Smluvní pokuta je splatná prvním dnem následujícího měsíce, v němž uplynula lhůta 3 měsíců.

6- Způsob hlášení poruch a termíny jejich odstranění.

6.1 Veškeré poruchy poskytnuté Služby je Uživatel povinen hlásit elektronickou formou (E-mail), či zasláním písemné zprávy na adresu Poskytovatele, nebo na telefonním čísle Poskytovatele v úředních hodinách. Nemá-li uživatel v důsledku poruchy k dispozici e-mail, či je porucha mimo úřední hodiny pak může zaslat zprávu formou SMS (0-24h), případně dopisem podaným na poštu nejpozději do konce prvního pracovního dne následujícího po dni, kdy byla porucha zjištěna. Na poruchu oznámenou jiným způsobem nemusí být brán zřetel. Poskytovatel se zavazuje odstranit poruchu v co nejkratším termínu a dále bude postupovat dle bodu 2.

6.2 Přeřucení poskytování služby, přenosu, neúplných a/nebo špatných osobních či jiných údajů nemá vliv na povinnosti Uživatele vůči Poskytovateli vyplývající z těchto VP.

7- Omezení, případně vyřazení sítě z provozu

7.1 Poskytovatel je oprávněn, zpravidla po předchozím oznámení na jeho webových stránkách nebo zasláním e-mailů uživatelům, na nezbytně nutnou dobu omezit poskytování služeb ze závažných technických nebo provozních důvodů pro potřeby nezbytné údržby, či výměny zařízení a to v maximálním rozsahu 480 minut v každém kalendářním měsíci. Tato doba se nezapočítává do doby nedostupnosti služeb pro reklamaci.

7.2 Poskytovatel hodnotu služeb dále nevrací v případech, kdy došlo k:

- a) dočasnému snížení kvality poskytovaných služeb dle bodu 10.4.
- b) dočasnému snížení kvality nebo úplnému výpadku poskytovaných služeb v případě objektivních příčin jako je výpadek el. energie (na dobu delší než 3 hodiny), nemožnost přístupu k zařízení a další události, které Poskytovatel nemohl předvídat či zásahem vyšší moci.
- c) k výpadku či poruše zařízení, které patří Uživateli.

7.3 Uživatel bere na vědomí, že v přehledu oblastí pokrytých příslušným rádiovým signálem, který je k dispozici na www.vaslepsi.net a na internetových stránkách www.vaslepsi.net, jsou vyznačeny oblasti s pravděpodobným výskytem příslušného rádiového signálu. Poskytovatel nezaručuje, že v oblastech v přehledu vyznačených jako pokryté příslušným rádiovým signálem Uživatel vždy dosáhne připojení k sítím VasLepsi.Net. Poskytovatel neodpovídá za zhoršení kvality přenosu (služeb) fyzikálními vlivy anebo charakterem použitých technologií. Dále není Poskytovatel odpovědný za nefungování, výpadky nebo omezení fungování (dále jen "nefungování") sítě Internet a za vliv takového nefungování sítě Internet na služby poskytované Poskytovatelem. Poskytovatel může omezit nebo přerušit poskytování služeb v případě, že Poskytovatel k takovému omezení nebo přerušení bude povinen dle rozhodnutí státního orgánu ČR.

7.4 Poskytovatel je oprávněn po předchozím upozornění omezit nebo přerušit poskytování všech služeb, pokud účastník poruší tyto VP, zejména povinnosti uvedené v bodu 11, dále užívá-li datovou síť VasLepsi.Net pro jiné služby než jsou uvedeny v bodu 3, užívá-li zařízení neschválené pro provoz v ČR, je-li důvodně podezření, že Uživatel nebo třetí osoba zneužíval nebo zneužívá služeb, odmítl-li Uživatel zaplatit zálohu za zapůjčené zařízení ve výši 1000 - 2000Kč s DPH nebo užívá služeb způsobem, který může negativně ovlivnit provoz sítě či jakékoli její části, nebo kvalitu služeb poskytovaných jiným účastníkům. Poskytovatel je oprávněn v takovém případě i deaktivovat všechny služby poskytované Uživateli a případně požadovat náhradu škody. Nevýhraně služby propadají a jejich hodnotu Poskytovatel nevrací.

8- Shromáždění a užití informací o Uživateli

8.1 Poskytovatel vede aktuální evidenci svých Uživatelů a oprávněných zástupců Uživatelů (dále jen "Subjekt údajů") obsahující osobní a zprostředkovací data, která zpracovává manuálně i automaticky, sám nebo prostřednictvím osob uvedených v bodu 3.8.

8.2 Poskytovatel je oprávněn tyto data užívat v souladu s právním řádem ČR i pro účely provozování a ochrany sítí, poskytování telekomunikačních služeb a služeb s nimi souvisejících, pro účely nabízení obchodu a služeb a pro účely vyplývající z příslušných právních předpisů nebo sjednaných s Uživatelem, to vše v rozsahu, v jakém byla poskytnuta Subjektem údajů nebo který vyplývá z charakteru poskytovaných služeb nebo ve kterém Poskytovatel získal při poskytování telekomunikačních služeb či služeb s nimi souvisejících.

Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní a zprostředkovací data pro výše uvedené účely po dobu stanovenou na příslušném formuláři či jiném nosiči, a není-li tato lhůta stanovena, pak po celou dobu trvání smluvního vztahu, resp. do úplného vypořádání práv a povinností z tohoto smluvního vztahu, popř. po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi. Podpisem na příslušném formuláři či jiném dokumentu anebo užitím služby či obdobným úkonem Subjekt údajů souhlasí s výše uvedeným zpracováním jeho dat Poskytovatelem, popř. jeho obchodním zástupcem, přičemž je výslovně dohodnuto, že tento souhlas je po dobu trvání smluvního vztahu, resp. do úplného vypořádání práv a povinností z tohoto smluvního vztahu, neodvolatelný.

8.3 Poskytovatel je oprávněn poskytnout provozovatelům veřejných telekomunikačních sítí a poskytovatelům veřejných telekomunikačních služeb údaje nezbytné pro poskytování telekomunikačních služeb, zejména data o účastnících telekomunikačních služeb, a to za účelem propojení a přístupu k sítí, ke vzájemnému vyúčtování a k zabránění zneužívání sítě a služeb. Poskytovatel je dále oprávněn poskytnout data o subjektech těm osobám, které Poskytovatele zastupují nebo jinak oprávněně chrání jeho zájmy, event. se podílejí zejména na vytváření, nabízení, úpravě, poskytování a provozování telekomunikačních služeb a služeb s nimi souvisejících či na provozování a údržbě systémů, prostřednictvím kterých se takové služby subjektům údajů poskytují.

Dále je Poskytovatel oprávněn vkládat data o uživateli, kteří prokazatelně nezaplátí a neplatí za produkty či služby, do registrů neplatících a dlužníků.

Subjekt údajů souhlasí s tím, aby jej Poskytovatel informoval o svých službách a produktech, popř. o službách a produktech subjektů, které jsou s Poskytovatelem ve smluvním vztahu. Tento souhlas je po dobu trvání smluvního vztahu, resp. do úplného vypořádání práv a povinností z tohoto smluvního vztahu neodvolatelný.

8.4 Poskytovatel zpřístupní účastnické číslo účastníka, resp. uživatele ostatním účastníkům sítě nebo třetím osobám. Dále je Poskytovatel oprávněn zveřejnit seznam účastníků, resp. uživatelů s uvedením jejich jmen, příjmení, adres a účastnických čísel, popř. i obchodních firem, sídel či míst podnikání. Toto neplatí pro účastníky, resp. uživatele, kteří se zveřejněním nesouhlasí a užívají službu, která zveřejnění jejich účastnických čísel nedovoluje. Poskytovatel poskytne výše uvedená data o účastníkovi, resp. uživateli osobám oprávněným podle zvláštního právního předpisu.

9- Užívání sítí jiných operátorů

9.1 Účastník je oprávněn v rámci služeb užívat sítě jiných operátorů (dále jen Operátor), a to dle aktuální nabídky Poskytovatele. Uživatel se zavazuje platit Poskytovateli částky vyúčtované dle platného ceníku a nabídky od propojených operátorů. Poskytovatel je oprávněn v odůvodněných případech, zejména je-li Uživatel v prodlení se zaplacením dlužných částek nebo porušil-li aktuální Všeobecné podmínky, omezit nebo neumožnit, popř. ukončit, poskytování služeb datové sítě VasLepsi.Net či připojení k jiné síti, se kterou má Poskytovatel smluvní vztah.

10- Práva a povinnosti Poskytovatele

10.1 Poskytovatel je povinen poskytovat Uživateli Službu za podmínek uvedených ve VP, Reklamačním řádu a Ceníku.

10.2 Poskytovatel je oprávněn zamezit šíření dat, které Uživatel šíří v rozporu s Podmínkami, obecně závaznými právními předpisy České republiky nebo s dobrými mravy. Poskytovatel se zavazuje provozovat a udržovat přístupové body a části sítě, které vlastní, v řádném technickém stavu. Není-li řečeno ve smlouvě jinak, Poskytovatel zaručuje veškeré technické parametry služeb na rozhraní přístupového bodu, který vlastní Poskytovatel, případně dodavatel, se kterým má Poskytovatel smluvní vztah. Poskytovatel není odpovědný za 100% dostupnost informací v síti Internet vzhledem ke skutečnosti, že tato síť je decentralizována a bez záruk třetích stran.

10.3 Poskytovatel je povinen vhodným způsobem informovat Uživatele o poskytovaných

10.4 Poskytovatel je povinen poskytovat Službu nepřetržitě s výjimkou doby nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků, prostřednictvím kterých je Služba provozována. Doba provedení údržby bude Uživateli oznámena vhodnou formou předem dle (například dle bodu 7.1). Poskytovatel je povinen poskytovat řádnou dostupnost objednaných služeb; tato povinnost nemůže být splněna, jestliže je síť přetížená. V této souvislosti mohou uživateli po předem určenou dobu využívat objednanou službu jen v rámci povolené kapacity.

Poskytovatel může dočasně stanovit (max. 96 hodin v kuse) povolený objem přenesených dat pro jednotlivé služby. Jakmile uživatel dosáhne 100 % povoleného objemu za toto období, poskytovatel může omezit objednané služby tak, že sníží rychlost přenosu.

11- Práva a povinnosti Uživatele

11.1 Uživatel má právo používat Služby v rozsahu a způsobem odpovídajícím smluvněm podmínkám.

11.2 Uživatel je povinen dodržovat nastavení-konfiguraci služby, zvláště pak přidělení IP adresy, masky sítě, brány atd. dále pak dodržovat vysílací limity pro bezdrátové zařízení (domácí WiFi apod.) dle licence Českého telekomunikačního úřadu.

11.3 Uživatel je povinen při využívání Služby dodržovat tyto Podmínky, obecně závazné právní předpisy České republiky a jednat v souladu s dobrými mravy a všeobecně uznávanými morálními a etickými normami. Uživatel zejména nesmí porušovat zákonem chráněná práva Poskytovatele a třetích osob. Uživatel nesmí využívat Službu k obtěžování třetích osob, zejména opakovaným rozesíláním nevyžádaných dat.

11.4 Uživatel se dále zavazuje neporušovat autorská a jiná práva třetích osob, zejména práva duševního vlastnictví třetích stran, jako například na filmy, hudbu, software, fotografie. Nepodnikat žádné pokusy o průnik do jiných datových sítí nebo služeb, pro které nemá oprávnění k přístupu. Nepoužívat a nešířit jakékoli prostředky ohrožující bezpečnost sítě i sítě Internet.

11.5 V případě, že uživatel bude opakovaně (po předchozím upozornění) porušovat nastavení služeb a jinak narušovat stabilitu sítě, je Poskytovatel oprávněn po Uživateli požadovat úhradu účelně vynaložených nákladů a to až do výše 100 procent těchto nákladů.

11.6 Uživatel bere na vědomí, že komunikace prostřednictvím bezdrátové sítě a sítě internet není bezpečná a přenášená data mohou být napadena nebo ztracena.

Poskytovatel neručí za škody způsobené provozem služby. Každý účastník by měl ve vlastním zájmu chránit svá přenášená data, případně použít vhodný zabezpečovací software, šifrovací klíč apod. Uživatel bere na vědomí, že při užívání služeb on-line, mohou existovat a existují aplikace, jejichž prostřednictvím lze získat přístup ke koncovému zařízení uživatele. Uživatel bere na vědomí, že instalace, používání, kontrola, údržba opravy a odstranění zařízení poskytovatele může vést k výpadku objednaných služeb, případně vést ke ztrátě dat na koncovém zařízení uživatele. Uživatel je výlučně odpovědný za provedení zálohování dat na koncovém zařízení a Poskytovatel nenese jakoukoli odpovědnost za to, že uživatel takové zálohování dat provedl či nikoliv.

11.7 Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel vede elektronickou databázi Uživatelem uskutečněných operací v rámci sítě i mimo ni. Uživatel tímto uděluje souhlas Poskytovateli s případným měřením objemu přenesených dat technickými prostředky Poskytovatele.

11.8 Uživatel zaplatí Poskytovateli vzniklé náklady, servisu při zásahu u Uživatele, k němuž došlo na základě požadavku Uživatele, a který se následně ukázal jako neopodstatněný, tj. porucha prokazatelně nebyla shledána ve službě poskytované Poskytovatelem.

11.9 Uživatel se zavazuje nedovolit třetím osobám, bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele, využívat zařízení u něj umístěná nebo využívat služeb jemu poskytovaných. Při poskytnutí zařízení a zejména služeb třetí osobě je poskytovatel oprávněn s okamžitou platností ukončit smlouvu o poskytování služeb a požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč, splatnou do 15 dnů od jejího vyúčtování a učinit taková opatření, která zneumožní zneužití zapůjčených zařízení nebo poskytovaných služeb neoprávněnými osobami. Za všechny důsledky případného zneužití právně odpovídá Uživatel.

11.10 Uživatel prohlašuje, že byl při podpisu této smlouvy seznámen s platným rozsahem aktuálních služeb, s nároky na požadované technické parametry koncových zařízení Uživatele připojovaných ke koncovému místu a se způsobem užívání objednaných služeb, úhrady poplatků a odstraňování závad, a dále také s Reklamačním řádem a Ceníkem. Dále také svým podpisem stvrzuje, že má souhlas majitele objektu-místa, kde bude instalováno technické zařízení. Zároveň prohlašuje, že si je vědom toho, že veškerá případná rizika plynoucí z nepravdivosti tohoto prohlášení jsou jeho závazkem vůči majiteli objektu a Poskytovateli služby.

12- Cenový odhad - Cenová nabídka

12.1 Cenovým odhadem se rozumí orientační bezplatná informace o druhu zařízení a rozsahu prací, které je nutné provést a o přibližné celkové ceně, a to bez předchozí návštěvy. Ve vztahu ke spotřebiteli je v souladu s § 1811 odst. 2 písm. c) NOZ sděleno v dostatečném předstihu před uzavřením smlouvy způsob výpočtu ceny, a to včetně všech daní a poplatků.

13- Dodací podmínky, přechod nebezpečí a škody a vlastnictví

13.1 Nebezpečí ztráty či škody na zboží přechází na Uživatele, jakmile je zboží dodáno. Dodané zboží zůstává ve výhradním vlastnictví Poskytovatele a to až do doby, dokud Uživatel nesplní všechny podmínky vyplývající ze smlouvy, VP, či jiné podmínky. Uživatel se zavazuje, že práva vztahující se ke zboží neprodá, nedaruje, nepronajme ani nezciždí třetí straně, dokud bude zboží vlastnictvím Poskytovatele. Převzetím zboží Uživatel výslovně zmocňuje Poskytovatele ke vstupu do všech prostor (spolu s přítomností nájemce prostor nebo jím pověřené osoby), kde se nalézá zboží dodané Poskytovatelem, které je stále v jeho vlastnictví - například není zboží stále rádně uhrzeno apod.

13- Účastnická stanice, telefonní číslo, přenositelnost čísla, Internetu

13.1 Uživatel má právo na uveřejnění v telefonním seznamu. Závazky spojené s uveřejňováním v telefonním seznamu a s jeho distribucí plní příslušný provozovatel komunikační sítě, ke které je koncové zařízení Uživatele připojeno.

13.2 Přenositelnost telefonního čísla a výběr Poskytovatele veřejně dostupné telefonní služby zajišťuje příslušný provozovatel veřejné komunikační sítě, ke které je koncové zařízení Uživatele připojeno, v souladu s platnými a účinnými právními předpisy. Provoz a poskytování telefonních služeb VOIP je samostatná služba a jsou pro ně vydány samostatné podmínky.

13.3 Na základě písemné žádosti Uživatele zablokuje Poskytovatel odchozí hovory na telefonní čísla určená Uživatelem. Tato služba může být zpoplatněna dle platného a účinného Ceníku. Odblokování lze provést pouze na základě písemné žádosti Uživatele o odblokování.

13.4 Přenosové kódy slouží k tomu, abyste mohli přenést své telefonní číslo nebo internet k jinému operátorovi.

13.5 Co je to OKU kód a jak ho Uživatel získá? Ověřovací kód účastníka je 14místný autorizační kód a slouží k přenosu vašeho telefonního čísla nebo pevného internetu k jinému poskytovateli. O vystavení OKU nemusíte žádat, je přidělen automaticky a může být uvedený ve smlouvě. Jedná se o důvěrný údaj, dbejte, aby nedošlo k jeho zneužití. Platnost OKU je po celou dobu smluvního vztahu. Pokud své číslo převedete na jiného majitele (jiný zákaznický účet) nebo k jinému operátorovi, OKU se změní.

15- Odpovědnost za škodu a náhrada škody

15.1 Otázky odpovědnosti za škodu a náhrady škody se řídí platnými právními předpisy České republiky. Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené vyšší mocí ani za výpadky služby způsobené přerušením přívodu elektrické energie.

15.2 Poskytovatel zejména neodpovídá za škody vzniklé v souvislosti s používáním služeb přenosu dat s následnou virovou a jinou nákazou počítačů Uživatele, škody vzniklé v důsledku poruchy nebo závady, v důsledku opravy nebo údržby sítě Poskytovatelem nebo zařízení v majetku či užívání Uživatele zajišťující přenos dat, ušlý zisk, rychlost přenosu dat mimo systém Poskytovatele, škody vzniklé omezením nebo zastavením služeb z důvodu včasného neplacení Uživatele, poruchy nebo závady vzniklé mimo své telekomunikační zařízení a svoji veřejnou komunikační síť. Poskytovatel neodpovídá za obsah datových toků. Poskytovatel neodpovídá za kvalitu, dostupnost a rozsah Služeb poskytovaných bezplatně. Z titulu takto poskytovaných Služeb nevzniká právo Uživatele na odstoupení od Smlouvy.

15.3 V případě, že bude prokázáno, že Poskytovatel odpovídá za škodu, je odpovědnost Poskytovatele limitována do maximální výše ceny za Služby za období / roku sjednané ve Smlouvě s Uživatelem, kterého se nárok týká.

15.4 Poskytovatel neodpovídá za obsah a kvalitu převzatého rozhlasového a televizního vysílání.

16- Závěrečná ustanovení, řešení sporů

16.1 Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Uživatelem se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník platným znění, zákonem č. 127/2005 Sb., zákon o elektronických komunikacích, v platném znění

16.2 Pokud má zákazník námitku na vyřízení reklamace, může se obrátit na Český telekomunikační úřad (ČTÚ), případně na Českou obchodní inspekci (ČOI).

16.3 V případě, že jedno nebo více ustanovení těchto Podmínek bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení těchto podmínek, která budou vykládána tak, jako kdyby tato nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení neexistovala. Uživatel a Poskytovatel souhlasí s tím, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena zákonnými, platnými a vynutitelnými částmi podmínek, které se nejvíce blíží smyslu stávajících Podmínek.

16.4 Tyto Všeobecné podmínky a dodací podmínky se řídí právním řádem České republiky. Řešení případných sporů je ve výlučné pravomoci a příslušnosti soudů či jiných orgánů České republiky.

16.5 Poskytovatel poskytuje služby pouze na základě smlouvy a VP, proto zaslání jiných obchodních podmínek uživatelem (ust. § 1751 odst. 2 občanského zákoníku) je Poskytovatelem považováno za nový návrh na uzavření smlouvy a odmítnutí původní verze návrhu. Souhlas s novým návrhem musí být ze strany Poskytovatele písemně potvrzen.

16.6 Uživatel je povinen se seznamovat s aktuálním obsahem Podmínek a Ceníkem Poskytovatele, a to každých 60 dnů, v kterékoli provozovně Poskytovatele nebo na webové stránce www.vaslepsi.net. Při změně VP zašle Poskytovatel nejméně 30 dnů předem informaci o změně elektronickou formou na E-mailovou adresu Uživatele. Není-li, do 30 dnů ode dne změny obchodních podmínek doručen Poskytovateli nesouhlas zasláný Uživatelem pak platí, že Uživatel se změnou bez výhrad souhlasí.