

**Dle zákona 634/1992 Sb. konkrétně § 14**  
**Informační povinnost o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů**

Spory mezi spotřebitelem a společností JR-NET s.r.o., které se nepodařilo mezi stranami urovnat přímo, lze řešit mimosoudně prostřednictvím následujících subjektů:

Spory spojené se službou INTERNET a TELEVIZE řeší Český telekomunikační úřad PRAHA  
Odkaz na web: <https://www.ctu.cz>

Spory spojené s prodejem a pronájmem hardware spotřebiteli řeší Česká obchodní inspekce  
Odkaz na web: <https://www.coi.cz>

Spory spojené se servisem a montážní činností u spotřebitele řeší Česká obchodní inspekce  
Odkaz na web: <https://www.coi.cz>

